



TÌM HIỂU QUY ĐỊNH VỀ CUNG CẤP THÔNG TIN THEO YÊU CẦU

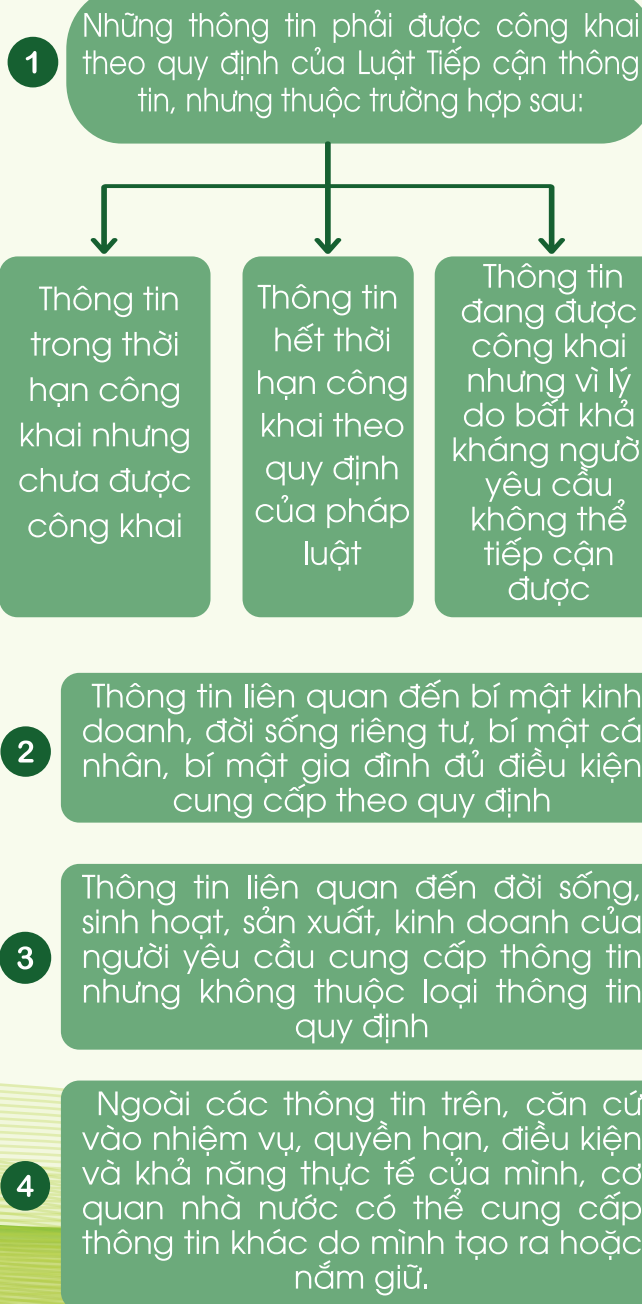
(Theo Luật Tiếp cận thông tin)

Mọi công dân đều bình đẳng, không bị phân biệt đối xử trong việc thực hiện quyền tiếp cận thông tin



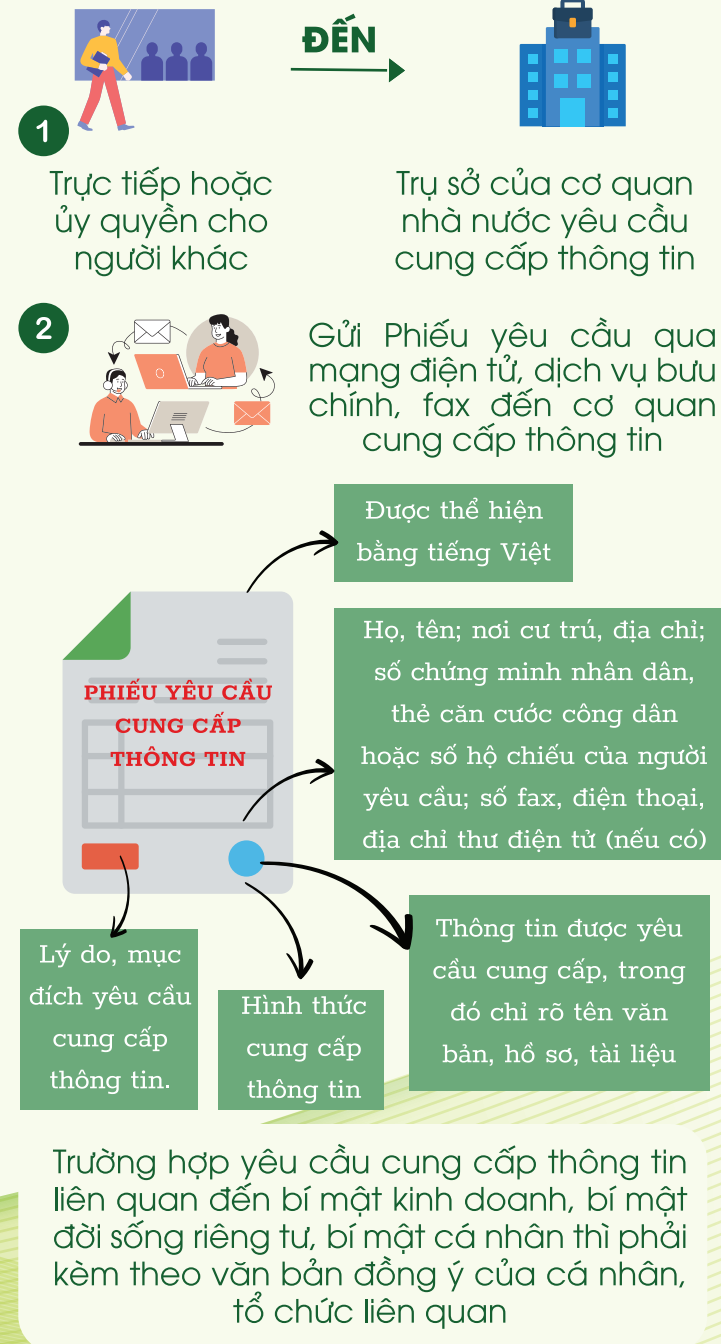
Đắk Lắk, tháng 10/2025

THÔNG TIN NÀO ĐƯỢC CUNG CẤP THEO YÊU CẦU?



(Điều 23 Luật Tiếp cận thông tin)

CÓ NHỮNG HÌNH THỨC YÊU CẦU CUNG CẤP THÔNG TIN NÀO ?



(Điều 24 Luật Tiếp cận thông tin)

CƠ QUAN NHÀ NƯỚC CUNG CẤP THÔNG TIN THEO YÊU CẦU BẰNG HÌNH THỨC NÀO?

MỘT TRONG CÁC HÌNH THỨC SAU:



Trực tiếp tại trụ sở cơ quan cung cấp thông tin



Qua mạng điện tử, dịch vụ bưu chính, fax

Cơ quan nhà nước được yêu cầu có trách nhiệm cung cấp thông tin theo hình thức mà người yêu cầu đề nghị phù hợp với tính chất của thông tin được yêu cầu cung cấp và khả năng của cơ quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác

(Điều 25 Luật Tiếp cận thông tin)

Giấy phép xuất bản số: 376/GP-SVHTTDL ngày 17/10/2025 do Sở văn hoá, thể thao và du lịch tỉnh Đắk Lắk

In tại Công ty TNHH TM In ấn và Quảng cáo Tây Nguyên, Số 298 Điện Biên Phủ, phường Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

Số lượng in: 20.000 bản; khổ: 21cm x 29,7cm; In xong và nộp lưu chiểu tháng 10/2025

CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT YÊU CẦU CUNG CẤP THÔNG TIN NHƯ THẾ NÀO?



CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



(Điều 26 Luật Tiếp cận thông tin)

Tiếp nhận và vào Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu

Hướng dẫn người yêu cầu bổ sung trong trường hợp Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin chưa đầy đủ, chưa rõ ràng các nội dung quy định

Thông báo và hướng dẫn người yêu cầu đến cơ quan có trách nhiệm cung cấp thông tin, trong trường hợp thông tin được yêu cầu không thuộc trách nhiệm cung cấp

GIẢI QUYẾT YÊU CẦU CUNG CẤP THÔNG TIN

Khi nhận được yêu cầu cung cấp thông tin hợp lệ, cơ quan nhà nước có trách nhiệm cung cấp thông tin thông báo về thời hạn, địa điểm, hình thức cung cấp thông tin; chi phí thực tế để in, sao, chụp, gửi thông tin qua dịch vụ bưu chính, fax (nếu có) và phương thức, thời hạn thanh toán; thực hiện việc cung cấp thông tin theo trình tự, thủ tục quy định.

(Điều 27 Luật Tiếp cận thông tin)

TRƯỜNG HỢP NÀO CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TỪ CHỐI CUNG CẤP THÔNG TIN?



1

Thông tin công dân không được tiếp cận; thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh, bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân không đáp ứng điều kiện được tiếp cận

2

Thông tin được công khai theo quy định, trừ các trường hợp được cung cấp theo yêu cầu

3

Thông tin được yêu cầu không thuộc trách nhiệm cung cấp

4

Thông tin đã được cung cấp hai lần cho chính người yêu cầu, trừ trường hợp người yêu cầu có lý do chính đáng

5

Thông tin được yêu cầu vượt quá khả năng đáp ứng hoặc làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan

6

Người yêu cầu cung cấp thông tin không thanh toán chi phí thực tế để in, sao, chụp, gửi thông tin qua dịch vụ bưu chính, fax

Trường hợp từ chối cung cấp thông tin, cơ quan nhà nước phải thông báo bằng văn bản và nêu rõ lý do

(Điều 28 Luật Tiếp cận thông tin)

